

PAUTAS DE ACTUACIÓN CON PERSONAS INMIGRANTES

Como profesionales que tenemos contacto diario con el colectivo inmigrante, vemos de vital importancia tener en cuenta una serie de dificultades que podemos encontrarnos en el desarrollo de nuestra labor diaria así como una serie de factores a tener en cuenta.

DIFICULTADES QUE PODEMOS ENCONTRAR

- Reticencia a contar sus problemas físicos o psicológicos
- Reticencia por miedo a estamentos oficiales
- Desconfianza
- Dificultad en la expresión de síntomas
- Dificultad con el idioma.
- Interpretación de su cuadro basado en la propia cultura del sujeto (Mal de ojo...)



PRESTATURIK
Asociación de profesionales
extranjeros de Alava

Casa de Asociaciones Rogelia de Álvaro
Panamá s/n Portal A, oficina 11
01012 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945203754

E-mail: prestaturik@gmail.com

QUÉ HACER?

- Trabajar desde la multidisciplinaridad (Delimitando nuestros papeles)
- Incorporar el elemento de la diversidad cultural.
- Observar, escuchar, preguntar aquello que se desconozca de su cultura
- Evitar los estereotipos, garantizar el respeto y comprender sin juzgar.
- Producir un vínculo que tenga en cuenta el proceso de adaptación del inmigrante al nuevo entorno con unas normas sociales y culturales diferentes de las propias.
- Favorecer la autonomía del inmigrante:
 - Creación de redes sociales
 - Información burocrática.

FACTORES A TENER EN CUENTA

- Importancia del lenguaje (traductores)
- Repercusiones de la sintomatología del Síndrome de Ulises en sus relaciones interpersonales.
 1. Área depresiva
 2. Área de la ansiedad
 3. Área disociativa
 4. Somatizaciones
- Importancia de las habilidades de intervención
 1. Empatía
 2. Capacidad de escucha
 3. Detalles que denoten respeto y aceptación (intentar pronunciar bien su nombre)
 4. Respetar ciertos rasgos culturales (dar la mano a una mujer)
 5. Manejo de la transferencia negativa (Recelo hacia nosotros)
 6. Manejo de la contratransferencia (Recelo hacia ellos por parte nuestra):
 - Actitudes racistas
 - Actitudes paternalistas



ETORKINEKIKO JOKABIDE-EREDUAK

Egunero etorkinen taldearekin harremanak ditugun profesionalak garen aldetik, berebiziko garrantzia ematen diegu eguneroko lanean topatzen ahal ditugun zenbait zailtasun gogoan hartzeari, eta hainbat faktoreri erreparatzeari.

IZATEN AHAL DITUGUN ZAILTASUNAK

- Errezeloa bere arazo fisiko edota psikologikoak kontatzerakoan.
- Errezeloa estamentu ofizialekiko beldurragatik.
- Mesfidantza
- Zailtasuna sintomak adierazterakoan
- Zailtasunak hizkuntza dela eta.
- Bizi duen egoera bere kulturaren arabera interpretatzerakoan sortzen ahal diren zailtasunak (begizkoak jota egotea...)



PRESTATURIK

Arabako profesional
atzerritarren elkarte

Rogelia de Álvaro Elkarte-etxea
Panamá / K, z/g, A ataria, 11 bulegoa
01012 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945203754

E-mail: prestaturik@gmail.com

ZER EGIN?

- Diziplina-aniztasunetik lan egin (Gure eginkizunak mugaturik) .
- Kultura aniztasuna gurera ekarri.
- Begiratu, entzun, galdetu haien kulturari buruz ez dakiguna.
- Estereotipoak saihestu, begirunea bermatu eta epaitu gabe ulertu.
- Kultura eta gizarte arauak bereak bezalakoak ez diren lekuan egokitzeke etorkinak behar duen aldia kontuan hartzen duen harremana eratu.
- Etorkinaren autonomia sustatu:
 - Gizarte sareak sortu.
 - Informazio burokratikoa.

GOGOAN IZAN BEHARREKO FAKTOREAK.

- Hizkuntzaren garrantzia (itzultzaileak).
- Beren harremanetan Ulisesen Sindromearen sintomatologia agertzeak izan ditzakeen ondorioak.
 1. Depresioaren alorra
 2. Antsietatearen alorra
 3. Disoziazioaren alorra
 4. Somatizazioak
- Esku-hartzeko trebetasunen garrantzia
 1. Enpatia
 2. Aditzeko gaitasuna
 3. Begirunea eta onarpena adierazten duten xehetasunak (haien izena ongi ahoskatzen saiatzea).
 4. Begirunea erakustea haien kultura ezaugarrien aurrean (emakumeari eskua ematea).
 5. Transferentzia ezkorren gobernatzea (gurekiko errezeloa)
 6. Kontrtransferentziaren gobernatzea (Haiekiko errezeloa gure aldetik):
 - Arrazakeriazko jokabideak.
 - Paternalismozko jokabideak.

P

RESTATURIK

Asociación de profesionales extranjeros de Alava



Colaboran:

**Arabako
Foru Aldundia**



**Diputación
Foral de Alava**

Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz



Vitoria-Gasteizko
Udala



Congreso y Turismo
Biltzar eta Turismo
VITORIA-GASTEIZ